



**Стойности на параметрите за качеството на предоставяните услуги, съгласно чл. 39 от Общите изисквания при осъществяване на обществени електронни съобщения от КАБЕЛНЕТ ООД за 2014 г.**

Мрежа / Услуга	Параметър	Измерване	Мерна ед.	Стандартизационен документ
Фиксирана Достъп до интернет	Време за първоначално свързване към мрежата	Времето за което са изпълнени най-бързите 95% и 99% от заявките	3 дни	ETSI EG 202 057-1
		Процент на заявките изпълнени до датата договорена с клиента	99%	
Фиксирана	Процент повреди на абонатната линия	Съотношение между броя на повредите на абонатната линия и средния брой на абонатните линии	0.08%	
	Време за отстраняване на повреди	Времето, за което са отстранени най-бързите 80% и 95% от валидните повреди по абонатните линии	3 часа	
		Процент на повредите отстранени в рамките на максималният срок определен в договора с клиента	100%	
Достъп до интернет	Процент на жалбите относно коректност на сметките	Съотношение на сметките за коректността, за които са подадени жалби спрямо общия брой издадени сметки	0%	
	Постигната скорост на предаване на данни	Максимално постигната скорост на предаване на данни	90000 Kbit/s	
		Минимално постигната скорост на предаване на данни	8000 Kbit/s	
		Средна стойност и стандартно отклонение на скоростта на предаване на данни	30000 Kbit/s	
	Коефициент на неуспешните опити за предаване на данни	Процент на неуспешните опити за предаване на данни	0.12%	
	Закъснение при предаване на данни (еднопосочно)	Средна стойност на закъснението при предаване на данни	2.5 ms	
		Стандартно отклонение на закъснението	2 ms	
				ETSI EG 202 057-4